

K O M U N I K A T

W związku z decyzją Prezesa Rady Ministrów o odmrożeniu działalności urzędów państwowych od dnia **26 maja 2020 r.** wznowione zostaje udzielanie osobistych porad prawnych w Okręgowym Inspektoracie Pracy w Krakowie **od poniedziałku do piątku w godz. od 10.00 do 15.00.**

Mając na uwadze konieczność zastosowania wszelkich środków ochrony przed zarażeniem wirusem SARS-CoV-2 ustala się następujące ograniczenia oraz wymogi:

- porady prawne będą udzielane po wcześniejszym telefonicznym umówieniu i zarejestrowaniu osób zainteresowanych. Rezerwacja terminów **osobistych porad prawnych** odbywa się od poniedziałku do piątku w godz. od 8.00 do 14.00 pod numerami telefonów:
 - dla Krakowa **881 483 853**
 - dla Nowego Sącza **18 448 25 22**
 - dla Tarnowa **14 620 28 61**
- limit interesantów zostaje ograniczony do jednego petenta na pół godziny- ostatnia porada prawna rozpoczyna się o godz. 14.30;
- czas udzielania porady nie może przekroczyć 15 minut;
- podczas przebywania na terenie obiektu obowiązkowe jest stosowanie maseczek oraz rękawiczek ochronnych;
- na korytarzu przed pokojem porad może przebywać maksymalnie 1 osoba;
- przed wejściem do pomieszczenia w którym udzielane są porady obowiązkowe jest zdezynfekowanie rąk;
- zainteresowany udzieleniem porady zobowiązany jest poddać się pomiarowi temperatury;
- przed rozpoczęciem udzielenia porady obowiązkowe jest wypełnienie kwestionariusza oceny ryzyka epidemiologicznego.

W przypadku odmowy wypełnienia kwestionariusza, poddania się pomiarowi temperatury lub w wyniku pomiaru powyżej 37,5° C albo zewnętrznych oznak infekcji, interesant nie może skorzystać z porad osobistych, dostępne są natomiast formy zdalne poradnictwa (pisemna lub telefoniczna z Centrum Poradnictwa PIP).

Mając na względzie dobro nas wszystkich prosimy o rozważne korzystanie z bezpośrednich wizyt w Inspektoracie.

Informujemy, że porady telefoniczne udzielane są tylko przez **Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 15.00**

- dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych - **801 002 006**
- dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych - **459 599 000**

(Koszt połączenia zależy jest od stawek operatora telekomunikacyjnego. Koszty naliczane są od momentu połączenia z infolinią, tj. również za czas oczekiwania)